

WORKSHOP

GESTÃO ESTRATÉGICA DE NEGÓCIOS EM AÇÃO MÉTODOS ÁGEIS AVANÇADOS DE GESTÃO DE PESSOAS PARA ATINGIR RESULTADOS ESSENCIAIS NO CENÁRIO MACROECONÔMICO

APRESENTAÇÃO

A gestão ágil estratégica de negócios é um dos termos mais em voga no mundo corporativo na atualidade e essa verdade não é à toa: trata-se de encontrar maneiras otimizadas de dar direcionamento às ações da empresa com foco em resultados mensuráveis. O momento atual está mais intenso e deverão ter oportunidades que podem alavancar o crescimento dos negócios. A meta, o alvo estão mudando. As pressões organizacionais sobre as pessoas estão sendo intensificadas ainda mais. Será preciso soluções ágeis capazes de alavancar os desempenhos de equipes entre áreas e indivíduos.

Embora esse tipo de gestão traga diferencial competitivo para as organizações, não é tão simples colocá-la em prática, na medida em que ela exige investimentos e deve ser baseada em informações de qualidade, envolvendo a alta gerência e demais colaboradores.

Este workshop tem por missão capacitar o gestor para utilizar métodos científicos de gestão estratégica e pessoas para tornar a busca dos resultados de sobrevivência mais ágil e seguro. O gestor participante terá soluções simples e inovadoras que agregarão valores mensuráveis aproveitando o melhor do potencial das pessoas para a superação dos obstáculos. **Serão apresentadas ferramentas de gestão pragmáticas** que pela inteligência da liderança e times deverão funcionar como um agente de impulsionamento proporcionando abertura para o aprendizado, **apontando os caminhos para enfrentar as tendências e desafios** e principalmente saber definir as rotas e ações que levarão aos resultados mesmo diante de um cenário turbulento. Por isso, preparamos um guia especial para que a gestão estratégica de negócios seja implementada sem riscos e com potencial de trazer melhorias sólidas e contínuas para a sua empresa

RESULTADOS

- O gestor aprenderá a identificar situações consideradas problemas ou oportunidades e aprenderá a diagnosticar para utilizar o **Método de Gerenciamento pelas Diretrizes (GPD) / (HOSHIN KANRI) e o Método OKR (Objectives and Key Results)** consagrados para atingir metas e diretrizes com segurança.
- O gestor saberá identificar as metas consideradas essenciais com foco nos principais indicadores de desempenho ou itens de controle para elaborar diretrizes por ações essenciais e aprenderá a elaborar um painel para monitorar a eficiência (causas) e eficácia (efeitos) das diretrizes de trabalho.
- O gestor saberá como desdobrar passo a passo desde a diretriz da alta administração até os níveis de execução pelas medidas/ações consideradas suficientes para atingir cada meta.
- O gestor criará uma frequência de responsabilidade reportando os avanços na busca pelos resultados com cadência e regularidade.
- **OKR para:**
 - Organizar e executar com segurança os objetivos até serem alcançados;
 - Ter mais disciplina e clareza para definir os próximos passos do negócio;
 - Aumentar a participação e o senso de coletividade na equipe;
 - Deixar claro o que a empresa quer entre as áreas e quais serão os indicadores que irão medir o sucesso- focar todos os colaboradores em ações que realmente fazem a diferença.

- Pelo método **CSL (Competence Squad Leadership®)** o gestor saberá liderar a formação times para a solução de problemas – Squads - obtendo o comprometimento das equipes pelo sucesso das estratégias e medidas de execução.
- O gestor saberá realizar o passo a passo do processo de gerenciamento de desempenho constante sabendo fornecer feedbacks *eficazes* transferindo de poder com autoridade e responsabilidade.

PÚBLICO ALVO - Profissionais que ocupam cargos de gestão – Diretores, gerentes, coordenadores, líderes de projetos e processos, agile coaches, scrum masters, chapters bem como empresários de startups, pequenas e médias empresas, interessados em melhorar imediatamente a busca de resultados de sobrevivência e gestão de pessoas; - Profissionais de planejamento e RH interessados em mudar a cultura de uma organização tradicional e ajudar a implantar metodologias científicas consagradas de desenvolvimento organizacional na empresa.

PROGRAMA – 16 horas

. Módulo 1 – O que todo Gestor precisa Saber sobre Cenários/Perspectivas e a importância de ter um Método de Gestão Eficaz:

- . Cenário Macroeconômico atual .
- . Saber diagnosticar levando em consideração o cenário vigente, modelo de negócio e perspectivas;
- . Utilizar ferramentas e metodologias para identificar a eficiência da sua política interna, bem como de suas diretrizes e práticas. Estar atento às ameaças e oportunidades do ambiente externo, como o avanço de concorrentes ou mudanças de hábitos de compras dos consumidores.
- . Definindo Estratégias de acordo com o **modelo atual de Gestão** da Organização - É necessário mudar?
- . Como **definir diretrizes essenciais** de acordo com as perspectivas do negócio pelo diagnóstico realizado.
- . Como estabelecer o **processo** de diretrizes estratégicas essenciais;
- . Iniciando o Plano: **Identificando os problemas essenciais** para estabelecer a **Diretriz mãe** que irá nortear as medidas estratégicas para os níveis gerenciais e de execução;
- . **Como planejar** pelo alinhamento das iniciativas estratégicas;
- . O que não é medido não é gerenciado: Como estabelecer **itens de controle e itens de verificação** - KPI'S
- . Perspectivas/Medidas: Financeira, do Mercado, dos Processos /Tecnologia e do Aprendizado e Crescimento;
- . Elaboração do **Mapa Estratégico** – Estudo de casos

Módulo 2 – O que todo Gestor precisa Saber e Fazer - O Método de Gerenciamento pelas Diretrizes (HOSHIN KANRI) na prática:

- . Métodos de desdobramento de diretrizes: efeito cascata de acordo com a estrutura da organização;
- . Diagnóstico e Aprovação de todo o processo de desdobramento pelos gestores e direção e consequente implantação do sistema de gerenciamento das diretrizes (Painel de Bordo).
- . Elaboração dos Planos de Ação – ferramenta essencial para a busca dos resultados.
- . Implementado os planos de ação, controlando a execução e avaliando para a tomada de ações corretivas e de oportunidades:
- . Como conduzir o diagnóstico das diretrizes pelo método PDCA;
- . Domínio da Método de Análise e Solução de Problemas passo a passo (PDCA/MASP)
- . Como conduzir as reuniões de reflexão e acompanhamento das diretrizes.
- . A questão do comprometimento e o exercício da liderança para o aperfeiçoamento do GPD e assegurar o atingimento das Metas.

Módulo 3 - Introdução executiva ao Método OKR: Saiba mais sobre o OKR antes de se comprometer implementá-lo e avaliar se é uma boa opção para sua organização;

- . Definindo OKRs táticos alinhados com os OKRs estratégicos da organização;
- . **Plan:** criando OKRs realistas, essenciais, atingíveis e realizáveis;

- . **Do:** garantindo que cada time se alinhe com os outros, com a estratégia da empresa e com **táticas e planos de ação bem definidos**;
- . **Check e Action:** como acompanhar e agir regularmente sobre os OKRs para atingi-los com segurança;
- . Construindo os OKRs compartilhados e alinhamento 360° entre vários times se necessários.
- . Utilizando a cadência semanal para acompanhar e melhorar os OKRs.
- . Gerenciando as métricas em tempo para evitar atrasos e consequências de não atingimento;
- ** **À tarde, os participantes irão criar um rascunho dos OKRs da sua empresa ou área de atuação e dos times, contando com o apoio do treinador com planilha específica.**
- ** **Caso sua empresa já tenha definido metas anuais ou semestrais, vamos convertê-las em OKRs.**

Módulo 3 – Monitorando e Gerenciando o Desempenho pelos indicadores/itens de controle e verificação:

- . Como utilizar indicadores-chave de desempenho (KPIs), que possam ser mensurados com regularidade.
- . Utilizando as ferramentas certas para esse passo, como um software de gestão empresarial, relatórios e análises corporativas.
- . Como corrigir desvios ou erros antes mesmos do final de um ciclo e tomar decisões mais rápidas em momentos cruciais.
- . Como elaborar um plano de gerenciamento de desempenho eficiente para cada colaborador;
- . Como se preparar para realizar sessões eficazes de orientação, apoio e reconhecimento;
- . Como fornecer um *feedback* eficaz;
- . Que tipos de comportamentos recompensamos ou construímos para mudança;
- . Estudo de casos sobre fornecimento de *Feedback em gerenciamento de desempenho*;
- . Diretrizes para a realização das reuniões de gerenciamento de desempenho para que seja bem-sucedidas;
- . Os instrumentos de monitoramento de desempenho;
- . Comemorando as vitórias com todos.

Módulo 4 - Envolve toda a empresa

- . Praticando o processo de gestão estratégica pelas situações reais - Estruturando o G.P.D para a prática contínua.
- . **Liderando Times para a Solução de Problemas (Squads)**
- . Como formar pequenos grupos multidisciplinares (Squads) com objetivos específicos definidos pelos OKRs;
- . A formação de Squads como grande tendência na horizontalização de solução de problemas;
- . Vantagens de se trabalhar com Squads;
- . Como organizar todos os Squads - para que cada time tenha autonomia o suficiente para as coisas funcionarem de forma orquestrada;
- . Como manter a comunicação entre os squads - Definindo os *chapters, tribes e guilds*. fatores responsáveis por manter alinhados os objetivos da empresa como um todo.
- . **Como liderar squads** com o objetivo de organizar e conduzir as entregas de um ou mais times atuando na condução das atividades relacionadas ao dia a dia e alinhadas com a estratégia da empresa;
- . Como orientar a equipe nas decisões a serem tomadas, resolver conflitos, dar feedback contínuo e garantir as entregas das ações conforme planejado;
- . Como estar em contato constante com todas as áreas da empresa alinhando as expectativas e datas de entrega com os times;
- . Técnicas para ser um **líder hands on**, capaz de influenciar, direcionar, treinar, apoiar, facilitar e delegar às pessoas do Squad.

METODOLOGIA - Apresentação expositiva e dialogada com os participantes com apoio de projeção multimídia. Estudos de casos e exercícios de aplicabilidade para domínio e efetivação da aprendizagem de acordo com os métodos propostos.

APRESENTADOR - Marco Antonio Lampoglia MSc -