

WORKSHOP ONLINE AO VIVO

METODOLOGIAS AVANÇADAS PARA A GESTÃO DE PESSOAS

O Que Todo Gestor precisa Saber e Aprender para Obter Resultados Excepcionais com Pessoas

APRESENTAÇÃO

Este workshop foi especialmente desenhado para que o gestor que tenha como desafio saber influenciar e se relacionar com várias tipologias de pessoas. Para um líder que necessita ser vitorioso publicamente pode ser necessário passar por uma mudança interior cujo resultado será a incorporação de alguns hábitos e atitudes essenciais para que possa se tornar uma pessoa e um profissional respeitado por todos sem exceção. Apresentaremos os caminhos e as ferramentas necessárias para que o líder tenha equilíbrio psicossocial em quatro dimensões que formam o Ser Humano: racional, social, emocional e espiritual e assim ter relacionamentos saudáveis e duradouros para formar um time competente.

RESULTADOS

- O gestor aprende a identificar situações consideradas problemas ou oportunidades e aprende a utilizar métodos de gestão de pessoas consagrados para atingir metas com segurança.
- Aplicar método comportamental de liderança por competências® que leva a excelência em qualquer tipo de relacionamento que exige influência mútua.
- O gestor saberá como formar times para a solução de problemas e conflitos prioritários obtendo o comprometimento das equipes pelo sucesso da sua estratégia e medidas de execução.
- O gestor aprenderá a administrar conflitos com maturidade e promover o espírito do trabalho em equipe como fator decisório para a sua sobrevivência e sobrevivência organizacional.
- O gestor saberá realizar o passo a passo do processo de gerenciamento de desempenho por resultados para o fornecimento de *feedback eficaz*, transferência de poder com autoridade e responsabilidade.
- Desenvolver e aprimorar a comunicação assertiva para ser justo e coerente com os propósitos;
- Aprimorar a postura e comunicação interpessoal, reconhecendo o potencial e as dificuldades por ferramentas de auto percepção, oferecendo métodos capazes de estimular o fortalecimento de relacionamentos considerados essenciais.
- Aprender para aplicar a ferramenta IFRI: Inventário de Forças para Relacionamentos Interpessoais para desenvolver os pontos fortes por meio de uma gama de atributos da inteligência sócio emocional e contar com eles como valores essenciais na vida pessoal e profissional.
- Implantar um guia completo para perceber, compreender e atuar de acordo com as potencialidades pessoais identificando padrões saudáveis personalizados para ser mais produtivo.

PÚBLICO-ALVO: Profissionais que ocupam cargos de gestão – Diretores, Gerentes, Supervisores, Líderes de Projetos, bem como empresários de pequenas e médias empresas, interessados em melhorar imediatamente a busca de resultados pela gestão de pessoas; - Profissionais de RH interessados em implantar metodologias científicas consagradas de desenvolvimento gerencial na empresa.

PROGRAMA – 16 horas

Módulo 1 – Capacitando o Gestor em Técnicas de Inteligência Intra e Interpessoal:

- . Compreensão e autoanálise de atitudes básicas: Saber escutar sem julgar; saber separar a pessoa do problema; ser você mesmo; ter senso de comunidade; compartilhar poder e valorizar o crescimento das pessoas;
- . Os princípios da inteligência interpessoal para identificar o seu nível de Inteligência Interpessoal;
- . Autopercepção e percepção dos outros sobre competências interpessoais;
- . Como estimular e desenvolver a inteligência interpessoal – exercícios práticos

Módulo 2 - O Poder Pessoal como facilitador dos relacionamentos: para a busca dos resultados:

- . Missão, Crenças e valores individuais e grupal;
- . Relacionamentos saudáveis como fator decisivo para o desenvolvimento de todos;
- . Compreendendo as pessoas e demonstrando interesse;
- . Interpretando e analisando comportamentos positivos e negativos;
- . Empatia, conferindo credibilidade e segurança a si próprio e aos outros.

Módulo 3 - Aplicabilidade do Inventário de Forças para os Relacionamentos Interpessoais - IFRI (Teoria da Personalidade Rogeriana das Cores)

- . Aplicabilidade do IFRI para autoconhecimento e conhecimento dos outros – Poderosa ferramenta inspirada nos ensinamentos de Carl Rogers para relacionamentos saudáveis e administração de conflitos;
- . As Sete Tipologias de Personalidade e as formas inteligentes de relacionamento interpessoal;
- . Como revigorar nossas forças de personalidade e transformar nossas fraquezas em forças;
- . Como saber trabalhar em equipe com tipologias de valores diferentes dos seus;
- . Como normalizar os “exageros” dos estilos preferidos de relacionamento interpessoal;
- . Formas inteligentes e sábias de se trabalhar com pessoas que são totalmente diferentes da sua tipologia de valores.

Módulo 4 - Liderando por Competências®:

- . A estratégia do líder/*coach* como requisito indispensável;
- . Saindo de um estilo centralizador para um estilo de delegação de poder passo a passo;
- . Como identificar as competências essenciais do colaborador para uma função e projeto específico;
- . Desenhando um perfil de responsabilidades definidas por metas e projetos específicos;
- . Identificando o grau de competência profissional e competência psicossocial de cada membro da equipe para a formação de times de solução de problemas;
- . Adaptando os estilos de liderança correspondente ao grau de competência de cada membro do time;
- . Como elaborar um plano de ação que desenvolva o potencial de cada membro da equipe para atingir excelentes resultados.

Módulo 5 – Comunicação e Gestão de Conflitos:

- . Assertividade: Uma filosofia de vida capaz de oferecer relações saudáveis e produtivas;
- . Desenvolvendo sua competência comunicativa: declarando suas necessidades e sentimentos;
- . Negociando de forma personalizada para ter relacionamentos duradouros no hábito ganha-

ganha;

Módulo 6 - A importância de saber dar e receber feedback para ser respeitado:

- . Como utilizar o feedback nas relações interpessoais;
- . Aplicação de ferramentas de análise e avaliação de feedbacks;
- . O balde de feedback e os tipos de feedback;
- . O desafio de fazer acontecer: o passo-a- passo do feedback positivo e corretivo;
- . Exercícios para aplicabilidade;

Módulo 7 - Gerenciando o Desempenho:

- . Como elaborar um plano de gerenciamento de desempenho eficiente para cada colaborador;
- . Como se preparar para realizar sessões eficazes de orientação, apoio e reconhecimento;
- . Que tipos de comportamentos recompensamos ou construímos para mudança;
- . Estudo de casos sobre fornecimento de *Feedback* em gerenciamento de desempenho;
- . Diretrizes para a realização das reuniões de gerenciamento de desempenho por competências para que seja bem-sucedida;
- . Os instrumentos de monitoramento de desempenho.
- . Comemorando as vitórias com todos.

Guia prático para o líder alcançar seus objetivos pessoais e sócios emocionais:

- . Juntando tudo para desenvolver um plano de ação de capacitação para melhoria das relações interpessoais e exercício de influência para o alcance dos resultados previstos.

METODOLOGIA - Apresentação expositiva e dialogada com os participantes com apoio de projeção multimídia. Estudos de casos, ferramentas de auto e heteropercepção e exercícios aplicáveis para domínio e efetivação da aprendizagem de acordo com os métodos científicos propostos.

FACILITADOR - Marco Antonio Lampoglia MSc -