

WORKSHOP CONSAGRADO

MÉTODOS ÁGEIS ESSENCIAIS DE GERENCIAMENTO E LIDERANÇA PARA NOVOS GESTORES

APRESENTAÇÃO

No Brasil muitos profissionais tecnicamente considerados excelentes em diversos segmentos industriais e de serviços são promovidos para um cargo ou função gerencial sem a devida preparação para assumir os vários desafios impostos durante o exercício da função. Existem diferenças vitais entre gerenciar e liderar. Este workshop tem como missão desenvolver competências consideradas essenciais para suplantarem as atuais exigências do ambiente organizacional ágil e dinâmico que o novo gestor atua. O treinamento vai fornecer **MÉTODOS E FERRAMENTAS ÁGEIS DE GESTÃO** consagradas para a busca da excelência na **gestão de pessoas e resultados**. Convidamos o participante a se conhecer como líder e a realizar um plano de ação, orientado pelo facilitador, para elevar de forma considerável o seu desempenho para se consagrar no verdadeiro desafio de ser gestor de pessoas.

RESULTADOS

- O gestor saberá identificar e especificar problemas e aprenderá a utilizar métodos de melhoria contínua para atingir metas.
- O gestor saberá identificar as metas consideradas essenciais com foco nos principais indicadores de desempenho ou itens de controle para monitorar a eficiência das estratégias e processos de trabalho.
- O gestor irá aprender a **implantar o Método: Objectives and Key Results (OKR)** que é um sistema que tem como objetivo ajudar a empresa a estabelecer metas em nível macro e micro e acompanhar o andamento delas até que sejam alcançadas.
- **OKR** para organizar melhor os objetivos estratégicos, de processos ou projetos e como fazer para alcançá-los - Focar todos os colaboradores em ações que realmente fazem a diferença.
- O gestor aprende a administrar conflitos com maturidade e promover o espírito do trabalho em equipe como fator decisório para a sua sobrevivência e sobrevivência organizacional.
- Aplicar ferramentas comportamentais que levam a excelência em qualquer tipo de relacionamento que exige influência mútua.
- O gestor realizará o passo a passo do processo de gerenciamento de desempenho para o fornecimento de *feedback eficaz*, transferência de poder com autoridade e responsabilidade.

PÚBLICO ALVO - Diretores, gerentes, coordenadores, gestores de processos, projetos, scrum masters ou gestores que assumiram ou pretendem assumir funções gerenciais e de liderança em qualquer tipo de organização.

PROGRAMA – 16 horas

Módulo 1 - Gerenciando a Busca de Resultados Essenciais:

- Introdução executiva ao Método OKR: Saiba mais sobre o OKR antes de se comprometer;
- Definindo OKRs táticos alinhados com os OKRs estratégicos da organização;
- Plan: criando OKRs realistas, essenciais, atingíveis e realizáveis;
- Do: garantindo que cada time se alinhe com os outros, com a estratégia da empresa e com táticas e planos de ação bem definidos;
- Check e Action: como acompanhar e agir regularmente sobre os OKRs para atingi-los com segurança;
- Construindo os OKRs compartilhados e alinhamento 360° entre vários times se necessários.
- Implementado os planos, controlando a execução e avaliando para a tomada de decisões;
- Como atuar nas anomalias;
- Como conduzir reuniões de acompanhamento e feedback - Utilizando a cadência semanal para acompanhar e melhorar os OKRs.
- Gerenciando as métricas em tempo para evitar atrasos e consequências de não atingimento;
- **** À tarde, os participantes irão criar um rascunho dos OKRs da sua empresa ou área de atuação e dos times, contando com o apoio do treinador com planilha específica.**
- **** Caso sua empresa já tenha definido metas anuais ou semestrais, vamos convertê-las em OKRs.**

Módulo 2 - Liderando por Competências: Gestão das Pessoas

- A estratégia do líder/*coach* como requisito indispensável;
- Saindo de um estilo centralizador para um estilo de delegação de poder passo a passo;
- Como identificar as competências essenciais do colaborador para uma função ou projeto específico;
- Desenhando um perfil de responsabilidades definidas por metas e projetos específicos
- Identificando o grau de competência profissional e competência psicossocial de cada membro da equipe para a formação de times de solução de problemas;
- Adaptando os estilos de liderança correspondente ao grau de competência de cada membro da equipe
- Como elaborar um plano de ação que desenvolva o potencial de cada membro da equipe para atingir excelentes resultados.

Módulo 3 – Gestão de Conflitos

- Compreensão e autoanálise de atitudes básicas: Saber escutar sem julgar; saber separar a pessoa do problema;
- Assertividade: Uma filosofia de vida capaz de oferecer relações saudáveis e produtivas;
- Desenvolvendo sua competência comunicativa: declarando suas necessidades e sentimentos;
- Influenciando de forma positiva de forma personalizada para ter relacionamentos duradouros no paradigma ganha-ganha;

Módulo 4 - Gerenciando o Desempenho para assegurar o alcance das diretrizes

- Como elaborar um plano de gerenciamento de desempenho eficiente para cada colaborador;
- Como se preparar para realizar sessões eficazes de orientação, apoio e reconhecimento;
- Como fornecer um *feedback* eficaz;
- Que tipos de comportamentos recompensamos ou construímos para mudança;
- Estudo de casos sobre fornecimento de *Feedback em gerenciamento e avaliação de desempenho*;
- Diretrizes para a realização da reunião de avaliação de desempenho por competências para que seja bem-sucedida;
- Os instrumentos de monitoramento de desempenho.
- Comemorando as vitórias com todos

METODOLOGIA - Apresentação expositiva e dialogada com os participantes com apoio de projeção multimídia. Estudos de casos, cenas de filmes e exercícios de aplicabilidade para efetivação da aprendizagem de acordo com os métodos propostos e questionários de auto e avaliação de terceiros.

FACILITADOR - Marco Antonio Lampoglia MSc -